

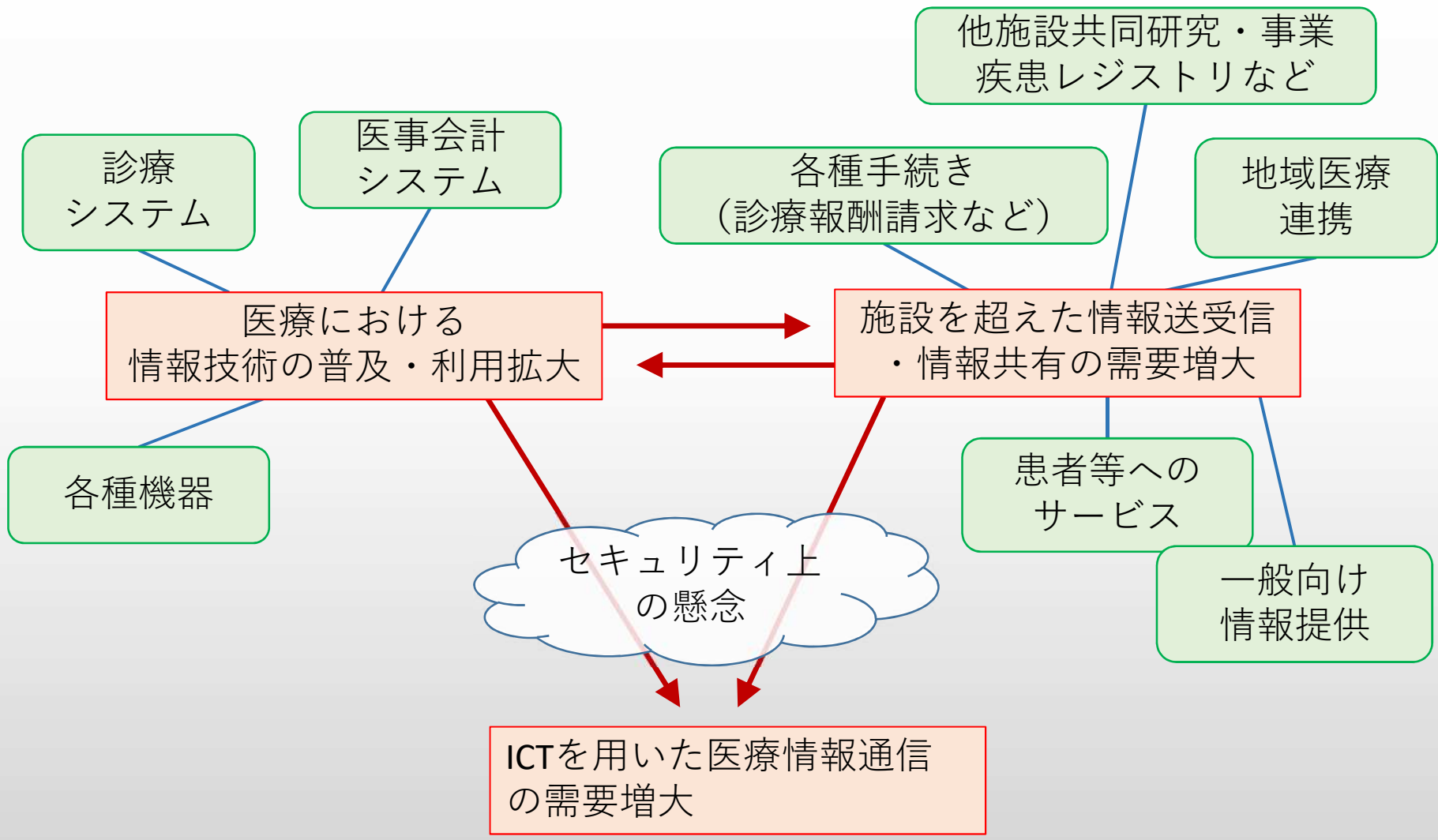
2019年11月21日

# 医療等サイドから チェックシートおよび 評価結果の利用と期待

第39回医療情報学連合大会 チュートリアル  
「医療情報システムの安全管理を  
評価するためのチェックシートの活用」

国立成育医療研究センター 情報管理部

野口 貴史



# 「セキュリティ確保」の困難さ

- 通常よりもより高いレベルのセキュリティが望まれる
  - 情報の機微性が高い(要配慮個人情報)
  - 守秘義務あり
- 一方で、対策は容易にはできない
  - 情報部門があってもセキュリティ専門家は希少
  - 継続的に維持管理・最新化する必要あり
  - そうでなくても情報関係は金がかかるのに…
- 医療機関等で構築するシステム以外にも、便利なオンラインツールやサービスが手の届くところがあり、これらを安易に使う例が散見される

# 一般用途のツール・サービスの (不適切な)利用

日医総研ワーキングペーパー「ICTを利用した全国地域医療連携の概況（2017年度版）」:

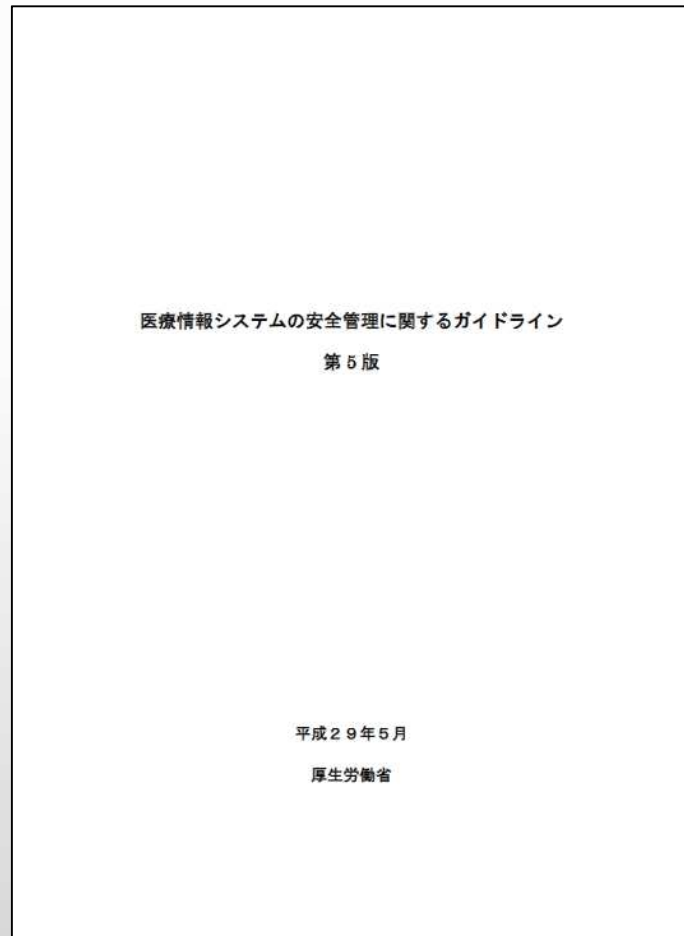
多職種連携でもっと利用されている機能は、コミュニケーションツール(SNS等)であった…。

近年、… チャット系、写真系、動画系と様々な形式でのパブリックSNS(公開型)が提供されている。

誰もが簡単に情報発信、コミュニケーションを図れることから手軽な情報交換ツールとして注目を集めている一方、セキュリティの脆弱性も見つかっており情報漏えいが懸念される。

医療・介護連携においては、共有すべき情報が患者の個人情報や医療情報、生活情報など機微な情報を扱うことから、漏えいした際には取り返しのつかないことになる。

# 「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」



- 医療機関等が情報システムを用いるに当たって遵守すべき事項や考え方をとりまとめ
- 2005年3月に初版、その後適宜改版
- 別途Q&Aもあり

# HISPROによるガイドラインへの 適合性評価とチェックシート

- 保健医療福祉情報安全管理適合性評価協会(HISPRO)では、医療情報の管理に関し、ベンダーの提供するシステムが各種ガイドラインに適合しているか、利用者の視点で評価できる以下のチェックシートを作成し適合性評価を行っている。
  - 基金等へのレセプトオンライン請求用IPsec+IKEサービス
  - 民間事業者による医療情報の外部保存及びクラウドサービス
  - 地域医療介護連携サービスの安全管理
  - SNSサービス利用の安全管理
  - オンライン診療システムの安全管理
  - PHRサービス事業者における安全管理(作成中)
- これらの評価指針およびチェックリストはWebで入手可能。

# 適合性評価結果・チェックシート の利用場面(医療機関にとって)

- 導入する／しているシステム製品についての安全性確認
  - 基金等へのレセプトオンライン請求用IPsec+IKEサービス
  - 民間事業者による医療情報の外部保存及びクラウドサービス
- 適合性認証を受けていることを仕様書で要求
- チェックリストによる適合性のチェック、あるいはそのチェック結果の提出を受け確認
- 利用・提供するサービスについての安全性確認
  - 地域医療介護連携サービスの安全管理
  - SNSサービス利用の安全管理
  - オンライン診療システムの安全管理
  - PHRサービス事業者における安全管理
- 開始時や運用時の、チェックリストによる適合性の確認・改善

# ガイドライン等での言及

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5版」

## 6 情報システムの基本的な安全管理

6.11 外部と個人情報を含む医療情報を交換する場合の安全管理

B-2. 選択すべきネットワークのセキュリティの考え方

II. オープンなネットワークで接続されている場合

ソフトウェア型のIPsecやTLS1.2による接続は、適切な経路設定を行うことで、セッション間の回り込みを回避することが可能である。一般社団法人保健医療福祉情報安全管理適合性評価協会(HISPRO)の「支払基金等へのレセプトオンライン請求用IPsec+IKEサービス」チェックリスト項目集が参考になる。



# ガイドライン等での言及

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第5版」に関するQ&A」

Q-5 SNSで患者情報をやり取りする場合、ガイドライン上講じるべき対策はあるか。

SNS (Social Networking Service) において患者の医療情報を取り扱う場合、当該サービスは医療情報システムに該当し、ガイドラインの基準を満たす必要があります。SNS には、セキュリティが十分に確保されていないサービスもあることから、**一般社団法人保健医療福祉情報安全管理適合性評価協会 (HISPRO) が公表している「医療情報連携において、SNS を利用する際に気を付けるべき事項」**を参考に、適切な対策を講じてください。

# ガイドライン等での言及

## 「オンライン診療の適切な実施に関する指針」

### V 指針の具体的適用

#### 2. オンライン診療の提供体制に関する事項

##### (5) 通信環境(情報セキュリティ・プライバシー・利用端末)

#### 2) オンライン診療システム事業者が行うべき対策

また、オンライン診療システムは、…第三者機関に認証されるのが望ましい。第三者機関の認証としては以下のいずれかが望ましい。一般社団法人保健医療福祉情報安全管理適合性評価協会(HISPRO)、プライバシーマーク(JIS Q15001)、ISMS(JIS Q 27001 等)、ITSMS(JIS Q 20000-1 等)の認証、…